

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO B&B CASA CLEMENTINA

1. Ambito di applicazione ed oggetto del contratto.

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto fra il B&B Casa Clementina ed il Cliente in ordine alla fornitura di Servizi ricettivi scelti dal Cliente nella proposta di prenotazione effettuata tra quelli offerti dalla Struttura, visionabili sul sito www.casaclementina.it

La richiesta di erogazione dei Servizi può essere effettuata dal Cliente sottoponendo al B&B Casa Clementina proposta di prenotazione mediante:

- prenotazione attraverso il sito web www.casaclementina.it
- invio di e-mail alla casella di posta elettronica info@casaclementina.it;
- telefonicamente al numero: tel +39 0813504684 – Cell: +39 3348736869;
- attraverso l'utilizzo di portali e siti web di prenotazione esterni (siti web intermediari autorizzati).

Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente formula la proposta di prenotazione e la stessa viene accettata dalla Struttura. L'effettiva conclusione è sempre subordinata alla disponibilità del Servizio.

Il Cliente riceverà sempre una conferma a mezzo e-mail dell'avvenuta prenotazione, con i dettagli delle varie voci che compongono l'importo totale e le informazioni relative alla prenotazione.

2. Prestazioni e servizi offerti da B&B Casa Clementina

Il B&B Casa Clementina garantisce i servizi previsti dalla vigente legge nazionale e regionale in materia di Bed and breakfast. Il Cliente ha diritto al godimento di una camera per l'alloggio (le camere sono tutte con bagno privato) arredata con letto, armadio, comodini, lampade, sedie, cestini gettacarte, asciugamani e lenzuola, accessori del bagno, la prima colazione, la possibilità di fruizione di spazi comuni e spazi esterni.

Saranno forniti anche gli ulteriori servizi espressamente indicati al momento della prenotazione (a titolo esemplificativo: connessione wifi, Tv, cambio biancheria, riassetto giornaliero, condizionatore).

Il B&B Casa Clementina consegnerà in comodato d'uso al Cliente gli accessori e gli apparecchi necessari alla completa fruizione dei servizi scelti (chiavi meccaniche o chiavi magnetiche per l'accesso alla struttura e alla Camera).

3. Tariffe.

Tutte le camere saranno gestite con tariffe espressamente indicate sul sito internet www.casaclementina.it o sui siti internet di società intermediarie autorizzate.

Le tariffe variano a seconda della tipologia di stanza scelta e dal periodo di prenotazione. Le tariffe indicate sul sito non comprendono tasse e imposte locali (es: tassa di soggiorno o ecotassa).

4. Prenotazione.

Al momento della prenotazione sul sito web www.casaclementina.it sarà mostrato il prezzo e la politica di cancellazione del B&B.

Tutti i prezzi indicati sul sito www.casaclementina.it relativi alle tariffe delle camere si intendono I.v.a. inclusa e sono espressi in euro.

E' sempre richiesta una carta di credito valida a garanzia della prenotazione (anche per le prenotazioni effettuate con la formula "*Paga direttamente all'Hotel*").

Per le prenotazioni effettuate telefonicamente o a mezzo e-mail, il B&B Casa Clementina accetta anche i seguenti metodi alternativi di pagamento: bonifico bancario.

5. Cancellazione e modifica della prenotazione.

Non è possibile modificare le prenotazioni effettuate attraverso il sito www.casaclementina.it

La prenotazione, pertanto, dovrà essere cancellata, nei termini espressi della politica di cancellazione del B&B, e il Cliente dovrà procedere ad una nuova prenotazione.

6. Check in e Check out.

Il Check in può essere effettuato dalle ore 15:00 alle ore 19:00.

Eventuali arrivi fuori orario (anticipati o posticipati) devono essere concordati preventivamente con il B&B, almeno 24 ore prima.

La direzione non si assume nessuna responsabilità per check in fuori-orario non comunicati preventivamente. Il mancato preavviso potrebbe comportare lunghe attese per le quali B&B Casa Clementina non si assume alcuna responsabilità.

Al momento dell'arrivo al B&b devono essere consegnati, per ogni ospite, documento di identità in corso di validità necessario per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La mancata osservanza di tale obbligo costituisce violazione delle norme del codice penale e autorizza il B&B a chiedere l'allontanamento immediato del Cliente dalla struttura ricettiva.

Il Check out deve essere effettuato entro le ore 10:30.

7. Colazione.

La prima colazione può essere consumata tra le ore 08:00 e le ore 10:30.

8. Oggetti personali.

Ogni camera è dotata di cassaforte di sicurezza.

Il B&B Casa Clementina non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti personali lasciati incustoditi, per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di proprietà del Cliente lasciati incustoditi nella stanza.

E' vietato lasciare oggetti personali nei corridoi o negli spazi comuni.

9. Obblighi e responsabilità del Cliente

Il godimento della Camera, degli spazi comuni e delle apparecchiature deve essere effettuato in modo da non arrecare disturbo alla quiete e agli altri Clienti della Struttura.

Il Cliente, a fine permanenza, dovrà riconsegnare le chiavi del B&b. In caso di smarrimento sarà tenuto a risarcirle.

Il Cliente è direttamente responsabile, in via esclusiva, dei danni diretti nei confronti di terzi, nonché dell'uso improprio o illegale delle dotazioni complementari, per la quale B&b Casa Clementina non si assume alcuna responsabilità, costo o onere.

B&b Casa Clementina è esonerata e manlevata da ogni responsabilità, pretesa, ragione o azione esercitata nei suoi confronti da terzi per comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti Condizioni Generali di contratto.

10. Divieti.

E' espressamente vietato:

- a) introdurre armi, sostanze stupefacenti e alcolici;
- b) fumare in camera e nelle zone comuni (reception);
- c) ospitare persone non censite dalla direzione o ricevere visite da ospiti non soggiornanti;
- d) l'introduzione di animali, di qualsiasi genere, anche di piccola taglia;
- e) utilizzare all'interno della struttura stufette elettriche, fornelli a gas e simili, nonché l'utilizzo di utensili per la preparazione di cibi o bevande, poiché possono causare danni alla struttura, a persone e cose.
- f) l'introduzione, la preparazione o la consumazione in camera di cibi non forniti da B&B Casa Clementina;

11. La pulizia

La pulizia delle camere e del bagno viene effettuata quotidianamente tra le ore 10:30 e le ore 15:00.

B&B Casa Clementina è "*Enviroment Friendly*", per cui il cambio della biancheria è effettuato ogni 3 giorni e ad ogni cambio ospite Gli asciugamani da bagno saranno sostituiti solo se lasciati sul pavimento.

12. Informativa privacy.

Il Cliente è informato, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003 e del regolamento europeo n. 2016/679 (GDPR), che il trattamento dei dati personali forniti al B&B Casa Clementina è necessario al fine di permettere al B&B direttamente, o anche attraverso terzi, di adempiere gli obblighi derivanti dal contratto ovvero per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti.

Il titolare del trattamento è il legale rappresentante del B&B.