

1. INFORMATIVA ALLA PRIVACY

(ai sensi del d.lgs. n. 196/2003 e ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 30.06.2003 n. 196 e s.m.i e del regolamento europeo n. 2016/679 - gdpr)

B&B Casa Clementina con sede legale in Massa Lubrense (NA) in Via Spito, 1 (Codice fiscale e P. Iva: 08915471216), ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 D.lgs 30.06.2003 n. 196 (c.d. "Codice privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (C.d. *GDPR*) La informa, nella sua qualità di soggetto interessato (come definito dall'art. 4 Codice privacy e dall'art. 4 del GDPR) che i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, attuando tutte le misure di sicurezza, tecniche ed organizzative ritenute idonee ai fini della tutela dei predetti dati.

1. Dati oggetto del trattamento

Per "*Dati personali*" si intende, ai sensi della normativa europea vigente: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo con il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale*"

2. Titolare e responsabile del trattamento.

Il titolare del trattamento dei dati è il Sig. Gargiulo Luigi (C.F. GRG LGU 89D29 G568N), titolare del b&b "Casa Clementina" (P.iva: 08915471216), con sede in Via Spito 1 - 80061 Massa Lubrense (NA)- Tel: 0813504684; cell: +39 3348736869; e-mail: info@casaclementina.it

3. Le informazioni personali raccolte da B&B Casa Clementina

B&B Casa Clementina tratta dati personali diversi da quelli c.d. "sensibili" (ad esempio: dati personali idonei a rivelare l'origina razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, i dati idonei a rilevare lo stato di salute, la vita sessuale, ecc.). Per tali ragioni l'interessato è invitato a **non comunicare** dati personali "sensibili" o "giudiziari".

Il trattamento dei dati effettuato da B&B Casa Clementina è riferito ai seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo di casa;
- i dati della carta di credito (tipo e numero di carta, nome sulla carta, data di scadenza e codice cvc/cvv);
- le informazioni sui soggiorni degli ospiti, incluse le date di arrivo e partenza, le richieste speciali e le preferenze sui servizi (inclusi i servizi di qualsiasi tipo e le preferenze sulle camere);
- le informazioni che fornisce a proposito delle Sue preferenze di marketing o in occasione di partecipazione a sondaggi, concorsi o offerte promozionali.

4. Finalità del trattamento.

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

- 1) per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire dati personali, B&b Casa Clementina non potrà confermare la prenotazione o fornire i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con l e modalità indicate nei punti successivi;
- 2) per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza (art. 109 R.D. 18.06.1931 n. 773) che impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potrà essere ospitato presso la Struttura ricettiva B&b Casa Clementina. I dati acquisiti per tale finalità non vengono conservati da B&B Casa Clementina, a meno che non sia fornito il consenso alla conservazione come previsto al successivo punto 4;
- 3) per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da B&B Casa Clementina e dai Suoi dipendenti e/o incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, B&b

Casa Clementina non potrà fornire i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre, in caso di accertamenti fiscali)

4) per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la struttura B&B Casa Clementina. Per tale finalità, previa acquisizione del Suo consenso revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 2 anni e saranno utilizzati quando sarà nuovamente ospite di B&B Casa Clementina per le finalità di cui ai punti precedenti.

5) per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzate durante il suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;

6) per inviare messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 2 anni e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento.;

7) per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli. Per tale trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

5. Diritti dell'interessato

L'Interessato avrà la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e all'art. 15 GDPR.

In particolare, l'Utente ha il diritto in qualunque momento di ottenere da parte del Titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, l'interessato potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

a) diritto di accesso – articolo **15 GDPR**: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi.

b) diritto di rettifica – articolo **16 GDPR**: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;

c) diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)- articolo **17 GDPR**: l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali se i dati non sono più necessari o se l'interessato revoca il consenso o si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21 par. 2, o se i dati sono stati trattati illecitamente, o nelle altre ipotesi previste dall'art. 17 GDPR

d) diritto di limitazione di trattamento – articolo **18 GDPR**: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

1. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati;

2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

3. i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

4. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

e) diritto alla portabilità dei dati – articolo **20 GDPR**: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati.

f) diritto di opposizione – articolo **21 GDPR**: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di

continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo **12 GDPR**. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

g) diritto di revoca

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

h) diritto di reclamo

6. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i diritti di cui all'articolo precedente, l'Utente potrà, in qualsiasi momento, contattare il titolare del sito via email: info@casaclementina.it o ai seguenti recapiti: tel: +39 0813504684 - cell: +39 3348736869

ACQUISIZIONE DEL CONSENSO

(da acquisirsi all'arrivo del Cliente presso B&B Casa Clementina)

Io sottoscritto _____ ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. n. 196/2003 e ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 30.06.2003 n. 196 e s.m.i e del regolamento europeo n. 2016/679 - gdpr)

DICHIARO

di avere ricevuto l'informativa sul trattamento dei miei dati personali, nonché di essere stato reso edotto sui miei diritti, e pertanto con la sottoscrizione della presente presto il mio consenso.

B&B Casa Clementina conserverà i miei dati, per il periodo massimo di due anni, al fine di accelerare le procedure di registrazione in caso di successivi soggiorni presso la struttura:

autorizzo

non autorizzo

B&B Casa Clementina tratterà e conserverà i miei dati al fine di consentire la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate durante il soggiorno:

autorizzo

non autorizzo

B&B Casa Clementina può inviare messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate all'indirizzo e-mail o al mio domicilio

autorizzo

non autorizzo

Data e luogo: _____

Firma Cliente: _____